

A woman with dark hair tied back, wearing a dark blue sweater, stands in a modern office environment. She is holding a smartphone in her right hand and has her left hand on her lower back, suggesting a health-related context. The background shows office furniture, plants, and large windows with a view of the city at night.

SMART HOSPITAL: L'INTEGRAZIONE INTELLIGENTE PER L'AZIENDA SANITARIA DEL FUTURO

IL CONTESTO

IN UN'EPOCA IN CUI LA **DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI PUBBLICI È ESSENZIALE, LE AZIENDE SANITARIE** SENTONO L'URGENZA DI OFFRIRE AI CITTADINI STRUMENTI PER GESTIRE I PROPRI DATI IN MODO RAPIDO ED EFFICIENTE.

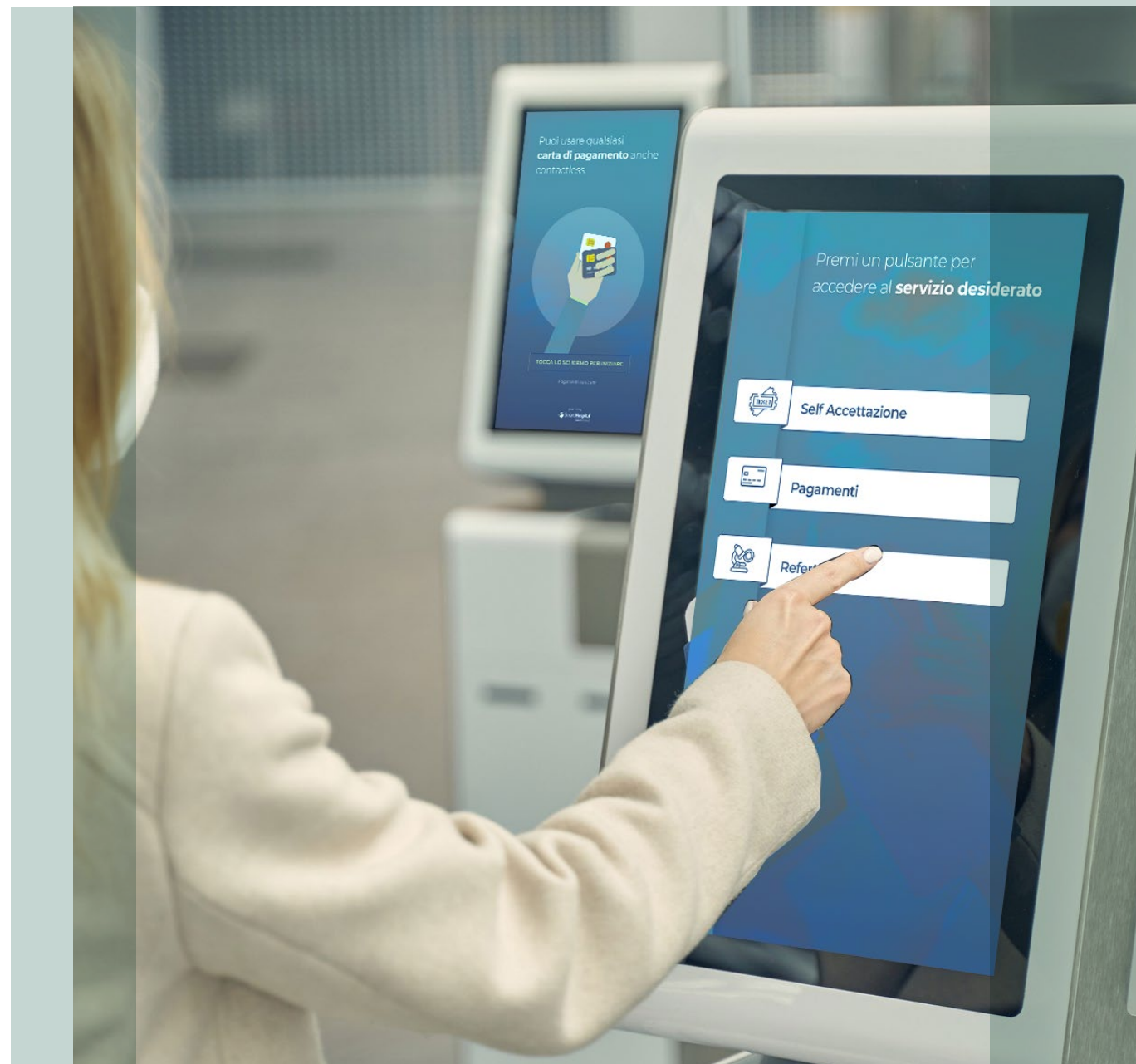
Questo ha dato origine a servizi che hanno ridefinito i modelli di assistenza sanitaria, **promuovendo il coinvolgimento attivo dei pazienti**, garantendo rigorosi standard di privacy e sicurezza dei dati, migliorando l'accesso e la disponibilità dei servizi sanitari. Questi progressi hanno cambiato il volto dell'assistenza medica, rendendola più efficiente, efficace e in linea con le esigenze della società moderna.



| BISOGNI

I **cittadini e i pazienti** hanno necessità di accedere ai servizi sanitari in modo migliore e più efficiente, sentendosi **parte attiva** del proprio percorso di salute.

Dalla prenotazione e dal pagamento online, all'accettazione in struttura tramite totem, fino al ritiro dei referti online, ogni passo deve essere **integrato per poter semplificare l'accesso ai servizi** sanitari, ridurre le code e migliorare l'efficienza.



**L'ESPERIENZA
DEL PAZIENTE:
DEVE ESSERE
FACILE, SICURA
ED EFFICIENTE.**

LA TECNOLOGIA
E L'INNOVAZIONE
DIVENTANO GLI
ALLEATI PER
GARANTIRE
ASSISTENZA
SANITARIA DI ALTA
QUALITÀ.

LE SFIDE

CREARE UNA SANITÀ VICINA AI CITTADINI, SEMPLIFICANDO L'ACCESSO AI SERVIZI SANITARI, **RENDENDOLI PIÙ FRUIBILI E AUMENTANDONE IL NUMERO**

MIGLIORARE I PROCESSI, ADATTANDOSI ALLE SPECIFICHE ESIGENZE DEL CONTESTO SANITARIO, E **GARANTIRE** UN'ESPERIENZA OTTIMALE **SIA PER I PAZIENTI CHE PER IL PERSONALE MEDICO**

OFFRIRE UN'ACCOGLIENZA MIGLIORE, RENDENDO L'ESPERIENZA OSPEDALIERA PIÙ AGEVOLE E **METTENDO AL PRIMO POSTO LA SALUTE DEI PAZIENTI**

INNOVARE IN SALUTE DIGITALE, ALLEGGERENDO IL CARICO DI LAVORO DEL PERSONALE SANITARIO E **COINVOLGENDO I CITTADINI IN UN FUTURO MIGLIORE**

LA SOLUZIONE

LA NOSTRA PIATTAFORMA MULTICANALE RAPPRESENTA UN UNICO PUNTO D'ACCESSO PER UNA VASTA GAMMA DI SERVIZI, SEMPLIFICANDO NOTEVOLMENTE LA GESTIONE DELLE NECESSITÀ SANITARIE DEI CITTADINI.

Attraverso **un'app, un sito web o dei kiosk**, i servizi offerti possono essere facilmente accessibili e fruibili in modo unificato, indipendentemente dal canale scelto. **I pazienti e il personale medico** possono usufruire in questo modo di **un'esperienza coerente e moderna**, ottenendo un completo **accesso a tutte le funzionalità**.



LA PIATTAFORMA OFFRE AL CITTADINO COMODITÀ, VELOCITÀ E SICUREZZA NELLA GESTIONE DELLA PROPRIA SALUTE. CONFORMI ALLE DIRETTIVE AGID, I VARI CANALI SONO STATI PROGETTATI CON UN'INTERFACCIA SEMPLICE E INTUITIVA, IN GRADO DI GARANTIRE UN ACCESSO AI SERVIZI FACILE E IMMEDIATO.

| CANALI

APP MOBILE: SEMPLICITÀ E IMMEDIATEZZA A PORTATA DI MANO

Grazie all'interfaccia intuitiva e alle illustrazioni che enfatizzano l'uso delle diverse funzioni, **il cittadino** può accedere rapidamente **ai servizi** offerti in modo sicuro, tramite i sistemi di autenticazione governativi (SPID e CIE). Inoltre, sono state implementate misure di sicurezza avanzate per proteggere i dati sensibili e garantire che solo le persone autorizzate possano accedere alle informazioni personali.

PORTALE WEB: ACCESSIBILITÀ, INTUITIVITÀ E SICUREZZA AL SERVIZIO DELL'UTENTE

Progettato secondo gli standard e le linee guida AGID, garantisce l'accessibilità, l'usabilità e l'interoperabilità con altri sistemi e servizi. L'utilizzo di illustrazioni per la descrizione delle funzioni disponibili fornisce agli **utenti** una rappresentazione visiva delle azioni che è possibile compiere all'interno del portale, a cui si accede tramite SPID o CIE.



KIOSK: INTERAZIONE SEMPLIFICATA E MIGLIORAMENTO DELL'ESPERIENZA PAZIENTE

Progettati per semplificare il **processo di interazione tra pazienti, visitatori e la stessa struttura ospedaliera** senza assistenza diretta da parte del personale, offrono un accesso facile e veloce a una serie di servizi e informazioni cruciali, migliorando l'**efficienza operativa dell'ospedale e la soddisfazione del paziente**.

PUNTI DI **FORZA**

SEMPLICITÀ D'USO

01

UNIFORMITÀ NELL'ESPERIENZA UTENTE

04

ACCESSIBILITÀ UNIVERSALE

02

EFFICIENZA NELL'ACCESSO AI SERVIZI

05

PRECISIONE, SICUREZZA E PRIVACY

03

CONFORMITÀ ALLE LINEE GUIDA AGID

06



Via di Collodi, 6c / 50141 Firenze (Italia)
Tel. +39 055 42471 / Fax + 39 055 45 16 60

www.dedalus.com/italy/it/