

IL CONTESTO

Nell'odierno contesto sociale e tecnologico, la **gestione dei servizi sociali e sanitari sta diventando una sfida sempre più impegnativa**. La complessità organizzativa e la frammentazione dell'informazione tra più soggetti richiede una conoscenza approfondita dei processi e delle modalità operative di ciascuno, per fornire strumenti adeguati di governance del sistema, visto nel suo complesso.



| BISOGNI

Erogare servizi complessi e personalizzati

comporta l'utilizzo di sistemi all'avanguardia e di strumenti sofisticati.



LE SFIDE

Nel corso degli anni ci siamo focalizzati sulla soluzione di problematiche complesse e sulle dinamiche articolate che sono alla base dei **processi di condivisione dei flussi informatici che coinvolgono i numerosi attori del settore socio-sanitario**, come ad esempio i Comuni, le aziende sanitarie, il terzo settore, le ASP, le Province, le Regioni e le aziende private.



LA SOLUZIONE

Una piattaforma unica in grado di informatizzare tutti i processi di presa in carico, di valutazione integrata e di continuità assistenziale del territorio. Un modulo amministrativo che consente la gestione completa dei servizi e del budget.

A chi si rivolge:

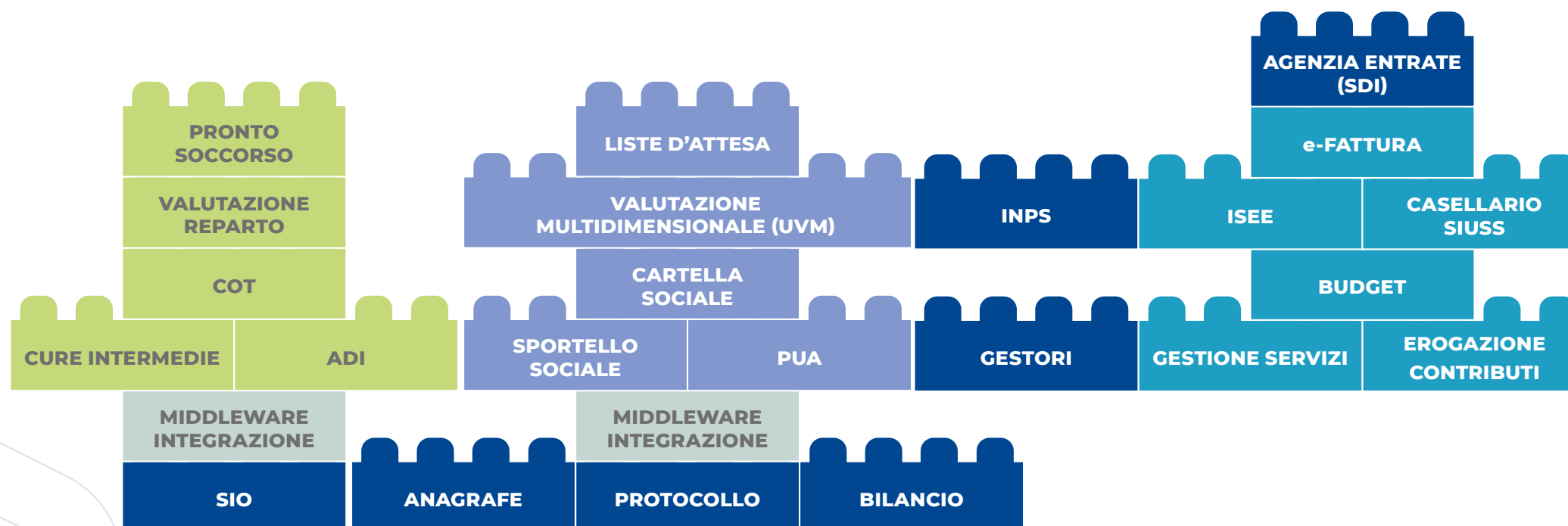
- Comuni
- Regioni
- Ospedali
- ASL, Distretti, ASP
- gestori di servizi domiciliari e residenziali
- Centrali Operative per la continuità assistenziale
- centrali per il monitoraggio pro-attivo dei malati cronici



UN SISTEMA **MODULARE**

SCOPRI COME COSTRUIRE I TUOI
PERCORSI SOCIO-SANITARI.

Oltre 25 anni di esperienza per costruire un sistema flessibile, affidabile e in grado di adattarsi facilmente a qualsiasi tipologia di organizzazione territoriale.



AREA **SOCIO-SANITARIA**

IL SISTEMA SOCIAL CARE CONSENTE LA **COSTRUZIONE DELLA RETE DEI SERVIZI SOCIO-SANITARI** INTEGRANDO LE COMPETENZE DI TUTTI I SOGGETTI COINVOLTI GRAZIE AD UN **SISTEMA COMPLETO E MODULARE, UNICO PER COMPLETEZZA E SEMPLICITÀ D'USO.**

CARTELLA SOCIO-SANITARIA

La Cartella Sociale informatizzata è lo strumento di valutazione del Servizio Sociale. È prevista una fase di valutazione e la produzione di un progetto personalizzato (PAI).



VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE (UVM)

Gli strumenti di valutazione multidimensionale sono parte integrante della Cartella Socio-Sanitaria attraverso l'utilizzo dei più comuni sistemi e scale di valutazione sia standardizzati (SVAMA, InterRAI, ecc.) che personalizzati. La valutazione può essere effettuata anche al domicilio attraverso Tablet/ Smartphone.

AREA **SOCIO-SANITARIA**

AGENDA INFORMATIZZATA

L'Agenda consente al personale di back-office di condividere le disponibilità con il personale di front-office per fissare appuntamenti con l'utenza in tempo reale.

CRUSCOTTO DIREZIONALE SOCIO-SANITARIO

Un sistema complesso necessita di uno strumento evoluto per il monitoraggio delle attività e per il supporto alla programmazione dei servizi. Dedalus è in grado di proporre soluzioni di analisi dei dati di facile utilizzo.

CASELLARIO ASSISTENZIALE/**SIUSS**

Il sistema Social Care ha la capacità di rispondere in modo trasparente al debito informativo relativo al "Casellario Assistenziale" ed al "SIUSS" come previsto dal D. Lgs. n.147 / 2017. Attraverso l'interfaccia con INPS, consente lo scarico massivo delle dichiarazioni ISEE.

SPORTELLO SOCIALE

Lo sportello rappresenta il punto di accesso alla Rete dei servizi Socio-Sanitari. Lo Sportello Sociale consente la rilevazione e la valutazione strutturata del bisogno espresso dall'Utente.

SOLUZIONI IN **MOBILITÀ**

Le attività svolte al domicilio possono essere rendicontate attraverso specifiche APP per Tablet/Smartphone.

LISTE D'ATTESA

Il modulo consente la gestione delle liste d'attesa con criteri completamente parametrizzabili.

PORTALE DEL CITTADINO

Il portale utilizza un approccio innovativo: grazie al motore *intelligente* è in grado di intercettare i bisogni espressi dall'utente e di guidarlo verso i servizi più appropriati, pubblici e privati, offerti dal territorio.

AREA **HEALTHCARE**

GRAZIE AD UN APPROCCIO INNOVATIVO CHE PONE IL **PAZIENTE AL CENTRO DEL SISTEMA** ED UN'ESPERIENZA PLURIENNALE NELL'INTEGRAZIONE TERRITORIALE, SIAMO IN GRADO DI PROPORRE **SOLUZIONI SOFTWARE IN GRADO DI EVITARE DISCONTINUITÀ NEI PERCORSI DI CURA DEL PAZIENTE** ED ASSICURARE IL SETTING DI CURA PIÙ APPROPRIATO.

CENTRALI OPERATIVE TERRITORIALI

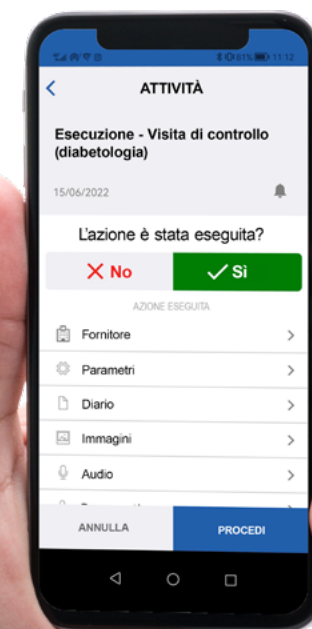
Le Centrali Operative di continuità Assistenziale Ospedale Territorio (**COT**) supportano ed ottimizzano il processo di "Dimissione Protetta", **integrando i reparti ospedalieri con i servizi territoriali (Cure Intermedie, ADI, Servizio Sociale)**, riducendo i tempi di permanenza in ospedale e gli accessi impropri al Pronto Soccorso.

PUA

Il PUA rappresenta il **punto di accesso ai Servizi** e mette a disposizione strumenti per una prima valutazione strutturata del bisogno espresso dall'Utente.

PERCORSI

La **piattaforma di Care Management** consente di affrontare il **problema della cronicità e della fragilità** attraverso un approccio "olistico" innovativo che pone al centro del sistema il paziente, integrando Ospedale e Territorio attraverso un **team multiprofessionale**. Grazie alla piattaforma è possibile creare dei veri e propri percorsi con la capacità di superare i limiti dell'approccio più tradizionale (PDTA) centrato sulla patologia.



AREA **AMMINISTRATIVA**

IL SISTEMA CONSENTE LA **GESTIONE DELL'EROGAZIONE SERVIZI E CONTRIBUTI**, NONCHÉ LA GESTIONE E IL MONITORAGGIO DEL CICLO PASSIVO, L'ADEMPIMENTO DELLA **FATTURAZIONE ELETTRONICA** E LA GESTIONE DEL BUDGET SOCIALE E SOCIO-SANITARIO.

GESTIONE **EROGAZIONE SERVIZI E CONTRIBUTI**

Il modulo consente la gestione completa della fase di erogazione dei servizi e dei contributi economici, grazie ad una gestione delle tariffe e dei regolamenti comunali totalmente parametrizzabile. È disponibile sia la gestione della rilevazione delle attività (anche attraverso Smartphone) sia la fatturazione elettronica dei servizi.

La piattaforma dispone dell'integrazione con l'INPS per scaricare in modo massivo tutte le attestazioni ISEE.

FATTURAZIONE ELETTRONICA

Dal 1 gennaio 2019 è obbligatoria la fatturazione elettronica anche per la P.A. La piattaforma gestisce l'invio delle fatture elettroniche al sistema di interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate. Dedalus è accreditata come intermediario verso lo SDI.

GESTIONE E MONITORAGGIO **CICLO PASSIVO**

Il ciclo passivo è totalmente automatizzato grazie all'integrazione con i fornitori esterni, garantendo il monitoraggio puntuale della spesa e delle attività delegate all'esterno dell'Ente. Il sistema consente al fornitore esterno una semplice rendicontazione delle attività ed una riduzione dei tempi di pagamento.

GESTIONE **BUDGET**

La gestione del budget Socio-Sanitario è integrata sia con il processo di valutazione ed autorizzazione, sia con il processo di rendicontazione/fatturazione. L'integrazione con l'intero ciclo di produzione consente di riallocare dinamicamente, mese per mese, le risorse non utilizzate ottimizzando la gestione finanziaria dell'intera area. Un cruscotto direzionale evoluto consente un monitoraggio completo della spesa.

PUNTI DI **FORZA**

Integrazione delle reti sociali, socio-sanitarie e sanitarie.

01

Semplicità d'uso in un unico sistema modulare completo.

02

Governo della domanda e dell'offerta socio-sanitaria.

03

Centralità dell'utente all'interno del sistema.

04

Eliminazione delle procedure duplicate.

05

Riduzione dei costi.

06

Controllo della spesa socio-sanitaria nel rapporto con fornitori di servizi.

07



Dedalus

Via di Collodi, 6c / 50141 Firenze (Italy)
Ph. +39 055 42471 / Fax + 39 055 45 16 60

www.dedalus.com/italy/it/