

**Gpi**

The Healthcare Partner

**COMPANY  
PROFILE  
2024**

**Innovation  
for  
Sustainable  
Healthcare.**

Siamo un gruppo multinazionale che realizza soluzioni software, servizi e tecnologie che supportano la trasformazione digitale dei sistemi sanitari, per rispondere in modo adeguato e sostenibile alla nuova domanda di salute dei cittadini.



Lo facciamo con **etica, passione, responsabilità e cura per tutti i nostri stakeholder.**

Questi sono i Valori che sostengono il nostro agire, dal 1988.

# Insieme alle organizzazioni sanitarie per costruire un futuro migliore

Nata nel 1988 in Trentino, GPI è costantemente cresciuta nel tempo grazie a significativi investimenti in M&A e a progetti sviluppati in partnership con Università e Centri di Ricerca, nazionali e internazionali. Dal 2018 è quotata in borsa italiana sul mercato EXM.

In questo percorso Gpi non ha mai perso di vista il senso più profondo del proprio lavoro: **realizzare soluzioni all'avanguardia per rendere i sistemi sanitari sostenibili e migliorare la qualità della vita delle persone.**

L'integrazione di software, servizi e tecnologia, unita alla pluriennale esperienza maturata stando a fianco dei clienti, costituisce un concreto supporto per **innovare i modelli di cura, ottimizzare i processi e contenere i costi.**



### Storia di crescita

+35 anni di esperienza, management team con track-record di crescita interna e M&A.



### Presenza Internazionale

Soluzioni utilizzate da più di 9000 clienti in oltre 70 paesi.



### Leadership

Nei servizi di accesso alle cure e per le soluzioni software dedicate alla sanità e al sociale.



### Unicità

Software, tecnologie e servizi integrati per ottimizzare i percorsi clinici, di cura, amministrativi e sociali.



### Qualità della vita

Il nostro lavoro contribuisce a migliorare la qualità della vita.

# Un'espansione continua

GPI ha chiuso il 2023 con con Ricavi pro forma per 478 mln di Euro, oltre 7.600 collaboratori e più di 9.000 clienti, distribuiti in 70 paesi.

*"Il 2023 è stato un altro anno particolarmente significativo per Gpi che ci ha visti crescere in dimensioni, completezza di offerta e presenza sui mercati, sia in Italia che all'estero. Il nostro obiettivo è ambizioso ma chiaro: diventare una società leader a livello europeo nell'innovazione dei sistemi sanitari, attraverso le nostre soluzioni software e tecnologie all'avanguardia.*

*In questa visione, innovazione e sostenibilità vanno di pari passo: aiutiamo le organizzazioni a ridisegnare i sistemi per affrontare il tema della salute con paradigmi nuovi, come quello della medicina personalizzata o della One Health. La trasformazione digitale è il nostro modo di contribuire al cambiamento sostenibile in Sanità, affinché i servizi per la salute siano di qualità e accessibili ad un numero sempre maggiore di persone.*

*Il nostro impegno e la responsabilità nel generare valore per l'intero ecosistema in cui operiamo, è rilevante e costante. Diamo fiducia al presente, progettiamo un orizzonte possibile e mettiamo a disposizione idee ed energie per realizzare un futuro migliore".*

**Fausto Manzana**, Amministratore Delegato

Investimenti M&A 2017-2023

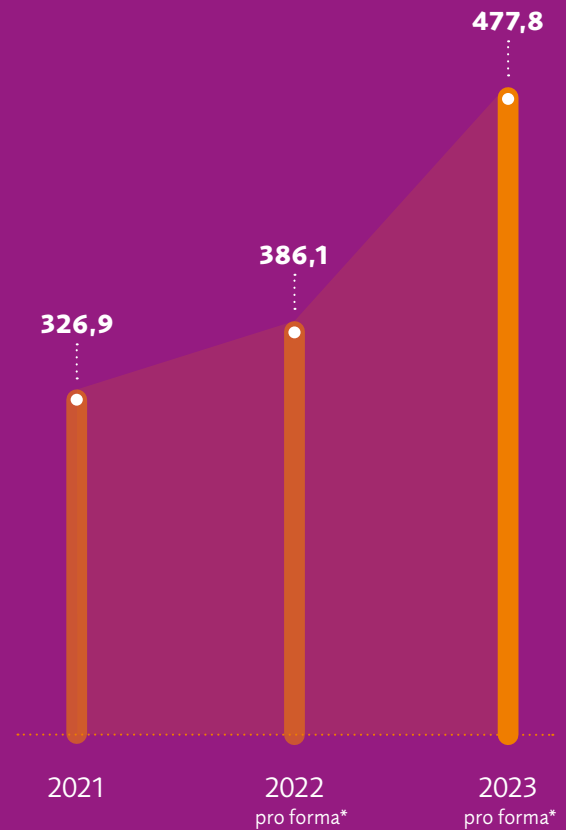
**+400** mln €



Il Gruppo GPI 

## Ricavi 2023

**477,8** mln €  
pro forma



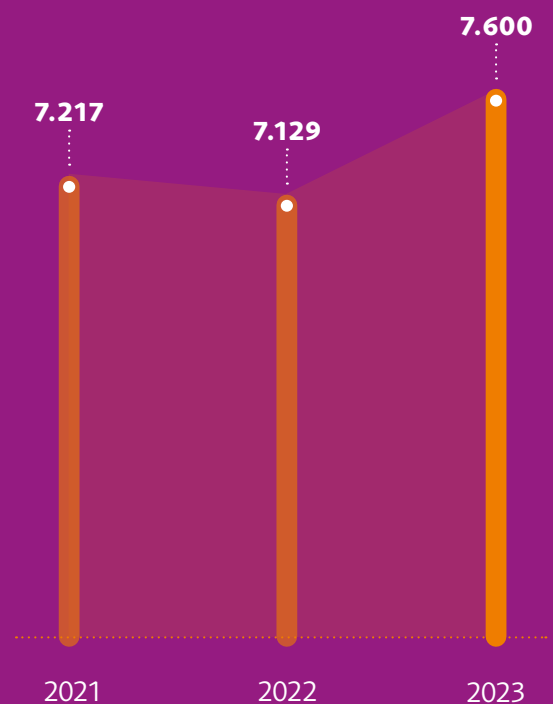
\* I ricavi pro forma includono il contributo per 12 mesi di Evolucare per il 2023 e di Tesi per il 2022.

## Organico 2023

**7600** persone

In GPI andiamo lontano insieme, perché le nostre persone sono il cuore del miglioramento continuo dell'azienda.

Ti interessa  
crescere con noi?  
**Guarda le posizioni  
aperte**



## Presenza geografica

Le acquisizioni operate negli anni, unite alla volontà di essere vicini al Cliente, hanno favorito una presenza sempre più capillare in **Italia** e **all'estero**.

In Italia il Gruppo Gpi ha il proprio quartier generale nella sede storica di Trento e conta più di 50 sedi operative, distribuite su tutto il territorio nazionale.

È inoltre presente all'estero con società operative in **Austria, Brasile, Belgio, Canada, Cile, Cina, Colombia, Francia, Germania, Malta, Messico, Polonia, Regno Unito, Repubblica Dominicana, Spagna, Stati Uniti, Tunisia.**



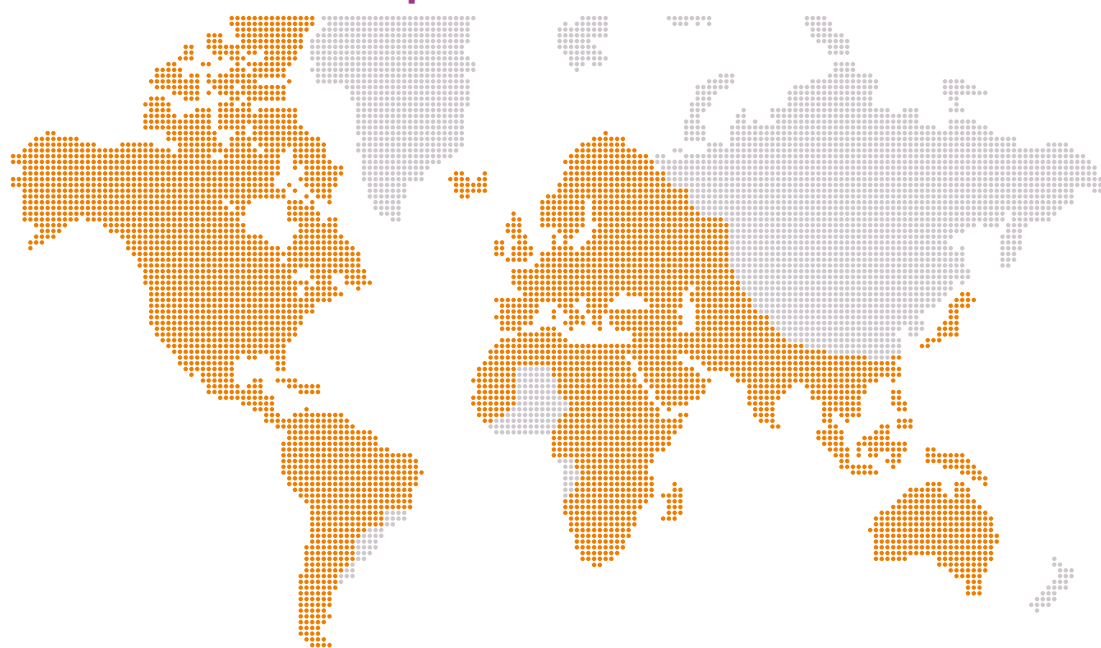




## Clienti

# +9.000

Offriamo soluzioni tecnologiche e servizi hi-tech in oltre **70 Paesi**, attraverso distributori e partner selezionati.



## Tipologie di Clienti

H = Health; NH = Non Health; PUB = Pubblico; PRI = Privato



Aziende Sanitarie  
Aziende Ospedaliere  
Case di Cura e Cliniche  
Onlus  
Provider Pubblici  
Regioni, Provincie



Case di Cura e Cliniche Private  
Assicurazioni  
Utenti privati  
Farmacie  
Associazioni di Categoria



Comuni  
Province  
Regioni  
Agenzie Regionali  
Università  
Consorzi



Istituti Bancari  
Distributori  
Organizzazioni Territoriali  
Istituti Finanziari  
Associazioni di Categoria

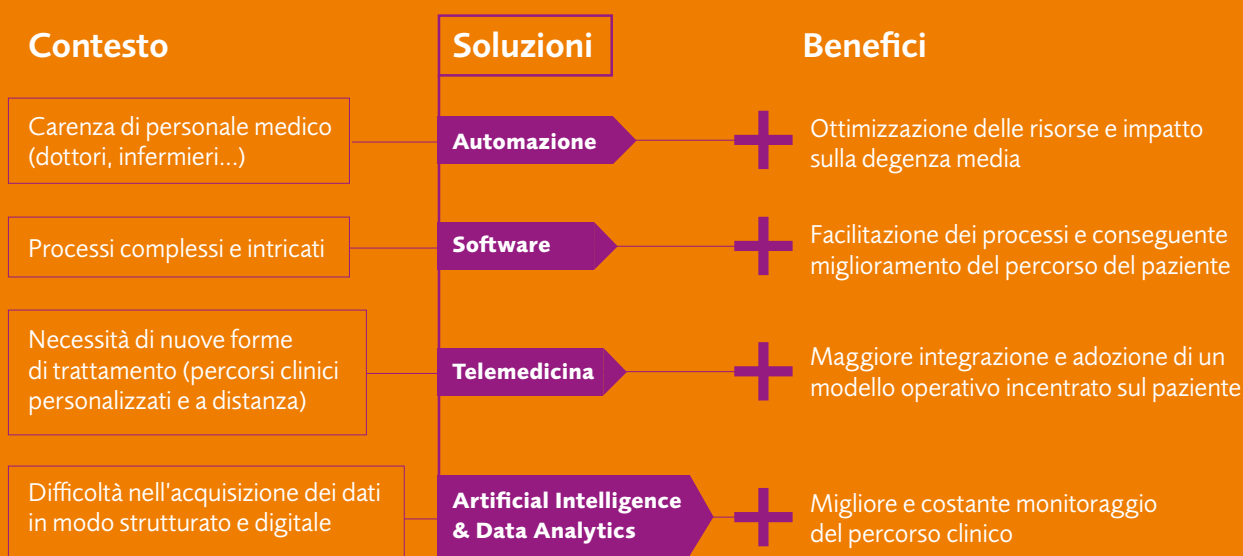


# La nostra offerta

## Soluzioni integrate Human-Tech per la Sanità Digitale

Operiamo con un efficace mix di software, tecnologie e servizi ad elevato tasso di innovazione. Utilizziamo il cloud, i dispositivi mobili, l'Internet of Things, i Big Data, l'Intelligenza Artificiale, per rispondere ad una Sanità in continua trasformazione.

**Piattaforme evolute che già applichiamo per la gestione delle cronicità, della medicina di iniziativa, dei percorsi di prevenzione e assistenza. E per il Virtual Care, attraverso sistemi di telemedicina e centrali operative disponibili H24.**



# Aree di Business

Integriamo competenze specialistiche in ambito IT e capacità di consulenza e progettazione, organizzate in quattro aree di business.



## SOFTWARE

Soluzioni che innovano i processi assistenziali negli ospedali, sul territorio e al domicilio dei pazienti, gestiscono l'intera catena del processo trasfusionale e diagnostico, coadiuvano le attività dell'amministrazione e supportano le decisioni dei professionisti del settore sanitario. Sistemi avanzati, per la gestione ottimale dei processi caratteristici della PA che semplificano la relazione tra cittadini e imprese



## AUTOMATION

Sistemi di automazione su misura che ottimizzano l'intera filiera di gestione del farmaco, semplificano i processi e riducono gli errori. Il carico automatico e la tecnologia del gruppo di presa sono il meglio ad oggi disponibile sul mercato, in termini di velocità, precisione e affidabilità.



## CARE

Servizi e tecnologie per l'accoglienza, la presa in carico, la cura e l'empowerment che migliorano la qualità di vita dei pazienti e riducono i costi dei sistemi sanitari. Sistemi evoluti che costituiscono un punto di riferimento per quasi 30 milioni di cittadini.



## ICT

Un servizio completo chiavi in mano che mantiene in perfetta efficienza tutte le componenti hardware e software, attraverso interventi di Desktop Management, assistenza sistemistica, analisi, consulenza e sistemi per la sicurezza e la difesa informatica (Cybersecurity).



## Certificazioni

Visita la pagina delle certificazioni per conoscere i nostri standard di qualità e il nostro impegno verso l'eccellenza





## Population Health Management

**Soluzioni all'avanguardia per migliorare simultaneamente la salute, i costi e l'esperienza sanitaria delle persone, in un determinato territorio.**

### POHEMA

POHEMA è la piattaforma componibile, di applicazioni, tecnologie e servizi che permettono di attuare percorsi integrati di prevenzione, assistenza e cura, secondo il modello del Population Health Management (PHM).

Dallo studio e misurazione della domanda di salute della popolazione o di un segmento target, al design dei modelli organizzativi ispirati alla prossimità delle cure, alle tecnologie abilitanti, fino ai servizi di supporto alle cure stesse, attraverso centrali di Care Management specializzato.

POHEMA ottimizza l'intera esperienza del paziente, migliorando la relazione con gli attori dell'ecosistema sanitario e abilitando servizi innovativi come la telemedicina e le terapie digitali.

I benefici coinvolgono tutte le parti in causa: i pazienti, i cui percorsi diventano fluidi, veloci e personalizzati; i medici, in grado di fornire servizi migliori e più efficaci; le strutture, che grazie al digitale ottengono efficienza operativa, fidelizzazione e possono erogare servizi innovativi.

### PHM

**Scopri le nuove strategie per gestire la salute della popolazione e migliorare la sanità territoriale**





## Sistema Amministrativo per la Sanità

La piattaforma EUSIS, progettata e realizzata per il settore sanitario, supporta lo svolgimento e l'integrazione di tutti i processi delle organizzazioni sanitarie – pubbliche e private – territoriali e ospedaliere, a carattere aziendale o sovraziendale.

### Amministrazione e Contabilità

La metodologia ERP (Enterprise Resource Planning), l'articolazione in diversi layer e l'adozione di un Modello Contabile Unico permettono una gestione integrata dell'area amministrativo-contabile-direzionale e facilitano lo scambio di informazioni e dati con altri sistemi.

### Sistemi Direzionali

Soluzioni integrate per il controllo direzionale: dall'elaborazione e certificazione dei dati, ai sistemi di supporto alle decisioni e di pianificazione strategica: data warehouse, data quality management, dashboard e reporting. E una piattaforma di gestione "specialistica" dei flussi sanitari per una maggiore appropriatezza nell'erogazione delle prestazioni e nella scelta dei DRG.

### Gestione Risorse Umane

Un sistema integrato di software, servizi e tecnologie per il governo completo dei processi relativi alle Risorse Umane, utilizzato da oltre il 40% del SSN e da più di 450 Enti Pubblici. Una Suite web-based per gestire la "vita lavorativa" del collaboratore, servizi di Outsourcing specializzati nella gestione economica e un pool di Consulenti per il supporto strategico e normativo.

### Pagamenti e Archiviazione

Soluzioni digitali integrate specifiche per la gestione dei pagamenti, la conservazione digitale e l'elaborazione delle firme elettroniche che semplificano e garantiscono tracciabilità e massima sicurezza.



## Sistema Informativo Ospedaliero

**NGH (Next Generation HIS) è la Suite completa per la gestione dei processi ospedalieri e delle attività clinico sanitarie: dall'accettazione alla dimissione del paziente. L'architettura a micro-servizi e l'approccio process-oriented permettono di definire insieme al cliente, il modello migliore una gestione integrale di tutte le attività. La piattaforma semplifica la condivisione dei dati con i sistemi territoriali per facilitare l'accesso ai servizi e la continuità della cura.**

### Sistemi di Accesso

Organizzazione multilivello delle attività di accesso alle cure, accoglienza, ricovero, primo soccorso, trasferimenti e dimissioni.

### Critical Care

Soluzioni dedicate per ottimizzare la gestione e la sicurezza delle unità di terapia intensiva, sale operatorie e anestesia.

### Repository e middleware di integrazione

Velocità e sicurezza nella gestione, condivisione e scambio di informazioni e dati clinici tra sistemi e servizi.

### Sistemi Clinici

Digitalizzazione dei flussi di richieste e Cartelle specifiche di reparto e ambulatoriali che agevolano le attività cliniche e i processi di diagnosi e cura, con un approccio multiprofessionale.

### Sistemi Diagnostici

Controllo e tracciabilità dei processi analitici, gestione full digital dei flussi di lavoro, rapida elaborazione di immagini ad alta qualità.

### Flussi

L'integrazione che supporta tutte le versioni HCFA, indispensabile per la valorizzazione economica della produzione in termini di ricoveri.





## Sistema Informativo Socio Sanitario

Piattaforme specialistiche per la programmazione e la realizzazione sinergica degli interventi di prevenzione e promozione della salute e del benessere.

### Sistema Socio-sanitario Territoriale

La soluzione per la gestione integrata delle attività sanitarie e sociali svolte sul territorio che raccoglie l'insieme dei percorsi attivati per il cittadino e tutte le informazioni utili per la pianificazione e la rendicontazione.

### Continuità della Cura

Il portale che permette all'ecosistema della medicina di base di condividere informazioni, integrarsi con la rete dei servizi sanitari e migliorare la presa in carico del paziente.

### Sistema Socio-sanitario Assistenziale

SHERPA è la suite in Cloud più utilizzata in Italia che semplifica l'operatività e i processi delle strutture che svolgono attività socio-assistenziali. Incrementa la qualità dei servizi e contribuisce significativamente alla loro sostenibilità economica.

### Prevenzione, Sanità Pubblica e Veterinaria

La piattaforma web oriented che semplifica tutte le attività dei Dipartimenti di Prevenzione AUSL e Regionali: pianificazione, rendicontazione e registrazione di controlli e campionamenti, gestione documentale, sanzioni, pratiche, fatturazione e flussi ministeriali.





## Sistema Informativo Diagnostico

Applicativi specialistici che ottimizzano i processi di refertazione, visualizzazione e condivisione di tutti gli esami diagnostici e imaging per un accurato decision-making system.

### Anatomia Patologica



Una piattaforma completa, certificata dispositivo medico, per la gestione digitalizzata e accessibile da mobile, di tutti processi dei Servizi di Anatomia Patologica e Genetica.

### RIS PACS Imaging



Imaging e video di altissima qualità, refertazione rapida, rendicontazione automatizzata: un sistema intuitivo, interfacciabile con qualsiasi apparecchiatura.

### LIS



Controllo e tracciabilità dei processi analitici di laboratorio, un sistema configurabile su misura che garantisce interoperabilità e sicurezza.





## **Sistema Informativo Blood & SoHo (Substances of Human Origin)**

**Una suite certificata, dedicata alla gestione sicura ed efficiente di tutte le sostanze di origine umana: sangue, organi, tessuti, cellule staminali e latte umano. Soluzioni di alto livello basate sulle migliori esperienze internazionali, in grado di soddisfare le esigenze di diversi tipi di clienti: grandi organizzazioni, ospedali, centri ematologici, centri di trapianto e laboratori.**

### **Sistemi Trasfusionali & SoHo**

Soluzioni avanzate per gestire in modo integrato e tracciare tutti i processi, i servizi e gli strumenti dell'intera filiera degli emocomponenti e di tutte le sostanze di origine umana. Una serie di funzionalità in grado di adattarsi sia alle esigenze del lavoro quotidiano che a progetti di ricerca complessi.

Sistemi progettati per garantire che i prodotti di origine umana siano tracciabili dalla donazione all'utilizzo finale, assicurando al contempo il rispetto delle normative di sicurezza e qualità.

### **Laboratorio di Analisi**

Il sistema intuitivo per la gestione efficiente del workflow delle attività di laboratorio e della strumentazione analitica.

### **DonorPortal**

Il sistema web integrato con il sistema di gestione delle banche del sangue che consente la gestione di donatori e associazioni. Facilita la comunicazione e il coinvolgimento dei donatori, migliora l'efficienza del processo di donazione e la gestione delle risorse ematiche



## Sistema Informativo PA

Soluzioni per la trasformazione digitale della Pubblica Amministrazione che permettono agli enti di stare al passo con la costante evoluzione normativa, offrire servizi di alta qualità a cittadini e imprese, aumentare l'efficacia della propria azione di governo e ottimizzare la gestione delle risorse.

### Sistemi Gestionali per la PA

Uno strumento evoluto, flessibile e affidabile in grado di supportare l'ente pubblico nella gestione dei processi e delle informazioni, in modo semplice e intuitivo. (Amministrazione, HR, Servizi Demografici, Affari Generali, URP...).

### Sistema Informativo Lavoro

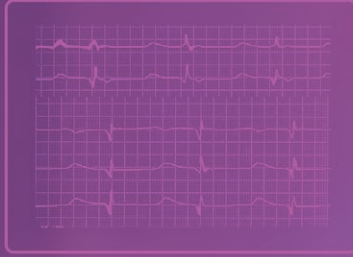
Applicativi e tecnologie intelligenti che favoriscono l'incontro tra domanda e offerta di lavoro, e facilitano l'interazione tra cittadini, imprese e istituzioni.

### Pagamenti e Archiviazione

Applicazioni sicure e integrate che automatizzano la gestione dei pagamenti e la conservazione dei documenti, riducono i costi di gestione e semplificano i processi interni dell'ente pubblico.



PATIENT PROFILE  
PROGRAM DETAILS  
NOTES  
DOWNLOAD



Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum



## BRAIN CHECK-UP

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat.

# HEALTH



## Tecnologie Innovative

**Nuove frontiere nella cura dei pazienti e nella gestione delle strutture: diagnosi più accurate e tempestive, accesso facilitato ai servizi, efficienza operativa e riduzione dei costi.**

### Intelligenza Artificiale

Modelli computazionali in grado di dare supporto all'erogazione di servizi sanitari: stratificazione del rischio, riconoscimento delle emozioni e delle immagini, analisi predittive delle tendenze di salute.

### Interoperabilità

Componenti che garantiscono l'interfacciamento e la cooperazione applicativa tra sistemi eterogenei per uno scambio efficiente e sicuro delle informazioni.

### BI & Data Analytics

Sistemi e tecnologie evolute di Data Quality Management che aiutano a prevedere e prendere decisioni efficaci, migliorare la gestione e il servizio all'utenza.

### Tecnologie Wearable

Dispositivi ultra leggeri e non invasivi per il telemonitoraggio dei parametri di salute e degli stili di vita.

### CRM (Customer Relationship Management)

Piattaforma per la gestione delle relazioni con il Cittadino che consente di organizzare, automatizzare e sincronizzare tutte le informazioni e interazioni. Gli strumenti di AI integrati supportano gli operatori, migliorano l'efficienza operativa e la qualità dei servizi.



## Tecnologie e Servizi per le cure

**Human e Tech si fondono in un insieme unico di soluzioni che si propongono di dare risposte efficienti e di qualità alla nuova domanda di salute dei cittadini.**

### Virtual Care

Un sistema armonico di microservizi applicativi, tecnologici e human-based in grado di gestire tutti gli aspetti dell'assistenza da remoto (telemedicina, telemonitoraggio, teleassistenza, patient portal, dispositivi indossabili, centrali operative....).

### Cup e Servizi BPO Multicanale

Applicativi, infrastrutture e operatori specializzati che facilitano l'accesso alle cure, riducono i tempi d'attesa e migliorano i servizi al cittadino.

### Poliambulatori e Cliniche

Servizi sanitari di diagnosi e cura, erogati attraverso strutture polispecialistiche, che mettono la persona al centro del proprio percorso di benessere.

### Protesica 3D

Progettazione e produzione di impianti protesici in titanio, totalmente personalizzati: massima precisione chirurgica e rapido recupero funzionale.



## Sicurezza e Servizi IT

**Un supporto specializzato, puntuale ed efficiente per garantire la continuità dei servizi che, in ambito salute, assume una valenza fondamentale e irrinunciabile.**

### Cyber Security

Consulenza, servizi operativi e formazione per la sicurezza di dati e informazioni: sistemi di analisi e prevenzione di rischi, intrusioni e furti.

### Servizi IT

Progettazione, implementazione e mantenimento di infrastrutture tecnologiche integrate, consulenza e assistenza informatica, help desk e facility management.



## Logistica del Farmaco

Velocità e controllo della supply chain del farmaco per pianificare gli approvvigionamenti, ridurre i costi di giacenza e stoccaggio, e contenere i rischi.

### Robot per le Farmacie Private

L'automazione che riduce le scorte e rinnova il lavoro dei farmacisti, realizzata secondo le esigenze di spazio e movimentazione, senza alcun intervento strutturale.

### Farmacia Ospedaliera Automatizzata

La soluzione completa per la logistica farmaceutica per la gestione efficiente delle risorse e il controllo di tutte le operazioni di prescrizione e somministrazione delle terapie.



### Casi di successo

Esplora le nostre case histories per vedere esempi concreti del nostro lavoro e come abbiamo supportato i nostri clienti.



## Ricerca e Sviluppo

**Crediamo fortemente che la tecnologia debba rispondere ai bisogni dell'essere umano e sia fondamentale per la sostenibilità del sistema sanitario.**

### **Ambiti di ricerca:**

- Gestione della salute della popolazione (PHM)
- Virtual Care
- Telemedicina aumentata
- Digital Therapeutics



**L'attività di Ricerca e Sviluppo è un caposaldo della strategia aziendale. Non solo per garantire che le nostre soluzioni siano allineate con le necessità del mercato, ma anche per anticipare le tendenze future del settore.**

**L'Intelligenza Artificiale è l'elemento chiave che applichiamo principalmente nei progetti che sviluppiamo autonomamente o in partnership con atenei ed enti di ricerca.**

## One Health

Questo approccio olistico considera la salute umana, animale e ambientale come interconnesse e dipendenti. L'AI ci permette di indagare grandi quantità di dati eterogenei e ci aiuta a identificare modelli e collegamenti altrimenti difficili da discernere. Il nostro Data Lake, inserito tra i Progetti di Comune Interesse Europeo, integra dati clinici, climatici e di inquinamento con una risoluzione di 1 km su tutto il territorio nazionale.

## Analisi predittive

La ricerca basata su Machine Learning, sviluppata per Rete IDEA, prevede la raccolta, la gestione del dato clinico, lo studio e l'addestramento di algoritmi predittivi. Informazioni correlate, analizzate e condivise che diventano strumento di supporto decisionale e attuativo dell'azione sanitaria per i pazienti affetti da disturbi del neuro sviluppo nell'età evolutiva.

## La voce come biomarker

La voce umana contiene una moltitudine di informazioni che possono essere analizzate per rilevare precocemente specifiche patologie o particolari disturbi. Talking About è il tool a supporto della diagnosi, integrato nei nostri sistemi di Telemedicina, che riconosce le emozioni nel parlato e fornisce informazioni affidabili in tempo reale.

## Riconoscimento volti ed emozioni

Combinare la visione computerizzata classica con il Deep Learning per l'estrazione e l'identificazione delle caratteristiche facciali. L'algoritmo FRAI riconosce le immagini e le emozioni espresse dai volti. L'obiettivo è riconoscere e tracciare la progressione di malattie, attraverso le caratteristiche facciali, in particolare disturbi neurologici, tumori e autismo.

# Il nostro modello di sviluppo



Il modello di sviluppo che proponiamo va oltre la logica di misurazione delle performance interne e guarda all'impatto sociale della nostra attività che produce benefici in termini di contenimento dei costi, riduzione degli sprechi e miglioramento della qualità della vita dei professionisti della sanità e dei pazienti.

## 4 Principi Chiave

- **Territorialità:** creazione di un modello fondato su luoghi di cura diffusi sul territorio, che garantisca un monitoraggio costante dei pazienti/cittadini.
- **Digitalizzazione:** adozione di nuove tecnologie come fattore abilitante per concretizzare e implementare servizi e soluzioni per la sanità.
- **Personalizzazione:** evoluzione verso modelli di tipo predittivo, proattivo, preciso (ossia individualizzato) che mettano al centro il paziente e le sue necessità.
- **Valorizzazione:** gestione integrata del patrimonio informativo delle strutture sanitarie a livello centralizzato e introduzione di strumenti di Intelligenza Artificiale.

# GPI per gli Investitori

Gpi SpA è una società quotata al segmento Euronext Tech Leaders di Borsa Italiana.

Scopri i vantaggi di investire  
in un'azienda in rapida crescita  
e contribuire allo sviluppo  
di una sanità sostenibile.



## Contatti

### Investor Relations

[investor.relations@gpi.it](mailto:investor.relations@gpi.it)

### Specialist

Banca Akros S.p.A.

### Diffusione delle informazioni regolamentate

1INFO-SDIR

### Codici identificativi

Bloomberg GPI:IM

Reuters GPI.MI

ISIN azioni ordinarie IT0005221517



**GPI SpA**

I-38123 Trento (TN)

Via Ragazzi del '99, n. 13

T +39 0461 381 515

info@gpi.it

[www.gpigroup.com](http://www.gpigroup.com)

