

ASL CN2

Evoluzione del Controllo di Gestione

II Cliente

Descrizione del cliente

L'ASL CN2 di Alba Bra gestisce i servizi sanitari di un territorio di 1.122 Km² in cui si trovano 75 comuni per un totale di 170.579 residenti. L'ASL comprende due distretti sanitari (Alba e Bra) e un presidio ospedaliero (Verduno) per acuti e per emergenza-urgenza di circa 300 posti letto. Il valore della produzione dell'Ente è pari a 63 milioni di euro, di cui oltre il 60% relativi ai ricoveri ospedalieri, e gestisce un volume di 2 milioni di prestazioni ambulatoriali. E' organizzata in 7 dipartimenti a sua volta suddivisi in 51 Strutture Complesse.

Lo scenario

A garanzia di un sistema pubblico **trasparente, funzionante e meritocratico**, il controllo di gestione e la pianificazione strategica diventa essenziale, in particolare nel settore sanitario spesso criticato per inefficienze e sprechi. L'implementazione di questo processo supporta decisori politici, amministrativi e dirigenti in ottica **data-driven** con lo scopo di orientare i comportamenti degli operatori verso il **perseguimento degli obiettivi** (efficacia) mediante il **miglior impiego possibile delle risorse** a disposizione (efficienza).

È con questo obiettivo che ASL CN2 di Alba e Bra aveva la necessità di riorganizzare il proprio **sistema di reporting economico**, passando da una gestione parzialmente informatizzata alla piena digitalizzazione dell'intero processo.

Per farlo era necessario diffondere in modo pervasivo una cultura data-driven all'interno dell'azienda, incrementando l'autonomia analitica e la gestione delle informazioni da parte dei responsabili.

Imprescindibile per il cliente, dunque, una soluzione che abilitasse lo scambio di informazioni e il confronto tra le diverse organizzazioni aziendali, superando la logica di gestione a silos dei dati fino a quel momento adottata. Per il cliente era fondamentale motivare e stimolare il top management aziendale a comprendere il dato e utilizzarlo per l'**analisi dei processi**, per valutare eventuali inapproprietezze di servizio e analizzare possibili aree di investimento.

Per favorire il **miglioramento continuo dei servizi** e garantire elevati standard di performance assistenziale, ASL CN2 ha affidato a Dedagroup Public Services l'evoluzione del proprio sistema di **Controllo di Gestione** assicurando così le condizioni ottimali nelle quali favorire l'eccellenza clinica, garantendone il pieno governo.



ASL CN2

La Soluzione

Per rispondere alle esigenze espresse dal cliente, Dedagroup Public Services ha sviluppato **il nuovo sistema di reporting** implementando **cruscotti dinamici di analisi** a disposizione della direzione e dei responsabili delle diverse aree organizzative, verticalizzando le rappresentazioni sulla base delle singole esigenze.

Partendo dagli obiettivi e dai KPI identificati dall'Ente nonché dalla sua nuova organizzazione aziendale, Dedagroup – insieme al suo business partner Innovo, specialista in sistemi di Business Intelligence sanitari – ha saputo sviluppare un modello di analisi efficace per rispondere alle necessità di monitoraggio e valutazione dei risultati in linea con le aspettative della Direzione.

Il progetto, gestito con modelli di lavoro agile, ha visto il suo sviluppo diviso in tre fasi di implementazione. In una prima fase è stata privilegiata l'analisi dei dati, della loro qualità e completezza, per poter sviluppare un sistema di reporting basato su informazioni corrette e garantirne la tracciabilità. Il progetto ha visto poi l'import dei dati storici e la loro taggatura sulla base della corretta organizzazione aziendale mantenendo il confronto con

i report cartacei antecedenti. Dopo la condivisione e il coinvolgimento del top management, i cruscotti sono stati oggetto di formazione e convalida in relazione al modello implementato. Grazie alla soluzione è stato così possibile condividere con le strutture organizzative i relativi KPI, monitorabili nel loro andamento attraverso cruscotti dedicati e di dettaglio.

Il sistema permette oggi di **governare i dati di produzione e di costo** superando la logica a silos tipica dei sistemi applicativi, proponendo **analisi automatiche di facile e immediata comprensione**, garantendo, rispetto alla gestione cartacea precedente, l'**aggiornamento continuo delle informazioni** e l'accesso di queste da ogni postazione aziendale. Un sistema di verifica permette inoltre il governo della produzione dei flussi nonché il monitoraggio e la gestione di eventuali errori relativi alla rendicontazione.

Importante per la riuscita del progetto, il ruolo consulenziale di Dedagroup per l'organizzazione e l'aggregazione dei dati nonché l'integrazione con tutti i sistemi utilizzati dall'Ente quali la contabilità, gli acquisti,

la logistica, la gestione del **personale** e il sistema dei **flussi regionali** per l'analisi delle prestazioni erogate.



II Risultato

Rilevanti gli obiettivi raggiunti fin da subito. Tra le principali evidenze, un **miglioramento complessivo dell'efficacia dei sistemi di gestione in relazione a:**

- controllo della rendicontazione dei flussi sanitari
- controllo dell'attività di produzione per struttura e previsione sugli scenari futuri per prestazione
- controllo delle inefficienze
- controllo dei costi, monitoraggio dei consuntivi rispetto al budget, analisi delle criticità
- utilizzo del dato per il monitoraggio degli obiettivi
- creazione di una cultura aziendale basata sul dato

Considerevoli anche i risultati raggiunti.

L'utilizzo del sistema di reporting ha visto un'importante implementazione passando da 3 a 14 cruscotti di analisi che servono oggi 100 user attivi (+388%). Importante anche l'incremento dell'utilizzo delle selezioni di analisi che hanno visto una crescita del +675%.

Significativo il contributo del nuovo sistema di reporting anche per il monitoraggio delle prestazioni ambulatoriali

e di pronto soccorso che ha permesso di gestire correttamente il valore della produzione nonché di analizzare scostamenti ingenti di valorizzazione dovuti ad un recente cambio di applicativo per la gestione dei due reparti.

La soluzione ha altresì supportato il cliente nella diffusione della cultura del dato all'interno dell'organizzazione. Oggi anche i Primari possono infatti essere parte attiva del monitoraggio verificando le prestazioni erogate e confrontandole con quanto rendicontato a livello regionale grazie a semplici cruscotti di analytics, innescando così un circolo virtuoso sull'intera struttura.

Un progetto importante quello di ASL CN2 di Alba e Bra che sta evolvendo oggi in una vera organizzazione data driven e che la vede impegnata, insieme a noi di Dedagroup, in nuovi sviluppi di progetto per migliorare ulteriormente le sue prestazioni.



PIENA EFFICACIA
del sistema di gestione



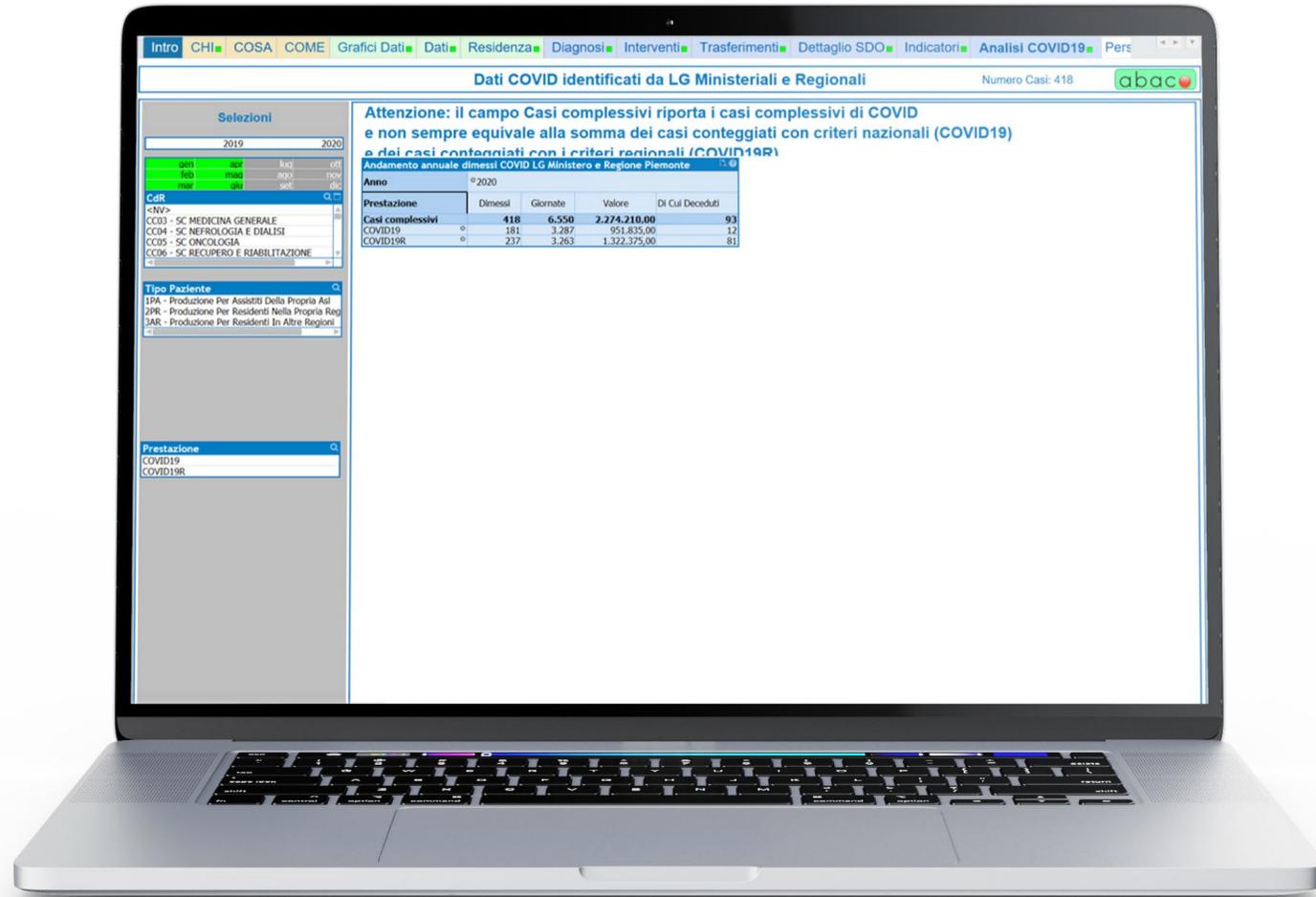
APPROCCIO DATA-DRIVEN
e nuova cultura aziendale



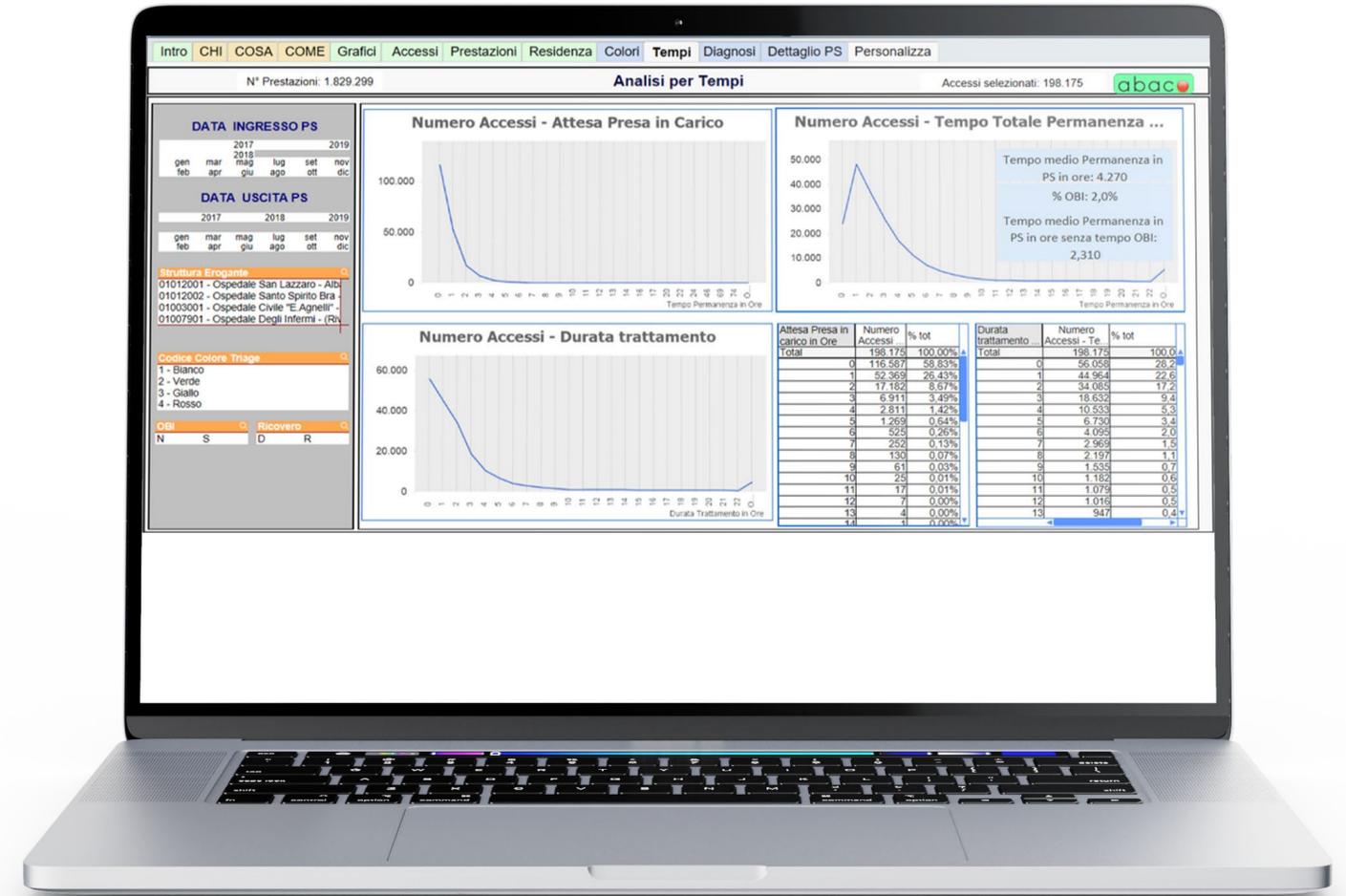
CORRETTA VALORIZZAZIONE
della produzione



1 MILIONE €
di prestazioni recuperate



Monitoraggio dei ricoveri COVID 19 secondo le linee guida per la codifica del Ministero della Salute.



Monitoraggio dei tempi di attesa in Pronto Soccorso

Dedagroup Public Services

Dedagroup Public Services aiuta le PA a realizzare il cambiamento verso la Data Driven Administration, creando percorsi di condivisione digitale dei dati e dei sistemi, per fare dei servizi pubblici il fattore abilitante dello sviluppo del Sistema Paese. Il suo punto di forza è coniugare asset e piattaforme software con una profonda conoscenza dei processi tipici del settore, in aggiunta a competenze altamente specializzate nell'ambito dei sistemi informativi territoriali e geografici. L'azienda investe sullo sviluppo costante delle competenze interne e sulla cooperazione con i partner esterni per continuare a creare nuovi percorsi d'innovazione.

Dedagroup Public Services è una società del gruppo Deda, uno dei principali player nel settore IT italiano

www.deda.group/public-services | info@dedagroup.it



DEDAGROUP
PUBLIC SERVICES

The logo for Dedagroup Public Services features a stylized sunburst icon above the company name. The background of the entire page is a composite image showing a hand with fingers pointing at a laptop keyboard, overlaid with large, semi-transparent orange circles.